

Online-Banking: Doppelte Anmeldenamen in den Althäusern Schmallenberg und Finnentrop

Einige Kunden der Althäuser Schmallenberg und Finnentrop haben Anmeldenamen zum Online-Banking verwendet, die auch von anderen Kunden genutzt wurden und daher zu ändern sind, weil ein Anmelde-name eindeutig sein muss.

Diese Kunden werden in der 15. KW angeschrieben und erhalten nachfolgende Informationen mit der Bitte um Änderung ab dem 20. April 2020:

Ihr Online-Banking-Zugang - Wichtige Änderungen aufgrund der Sparkassenfusion

Sehr geehrte Frau Mustermann,

aufgrund der technischen Fusion der Sparkasse Mitten im Sauerland besteht für Sie ab dem 20. April 2020 Handlungsbedarf.

Aus technischen Gründen kann Ihr bisheriger Anmelde-name ab 18. April 2020 nicht mehr verwendet werden. Die Anmeldung zum Online-Banking ist dann zunächst nur noch über Ihre Legitimations-ID möglich:

Legitimations-ID: xxxx xxxx xxxx xxxx (Bitte ohne Leerzeichen eingeben)
PIN: Ihre PIN bleibt erhalten.

Nach dem Login mit den hier aufgeführten Zugangsdaten, können Sie einen Anmelde-namen nach Ihren Wünschen neu hinterlegen. Der beigefügte Leitfaden führt die einzelnen Schritte zur Vergabe des Anmelde-namens auf.

Sollten Sie darüber hinaus Hilfe benötigen oder Fragen haben, wenden Sie sich gerne an uns.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr KundenServiceCenter
der Sparkasse Mitten im Sauerland

Den o.g. Leitfaden zum Kundenanschreiben finden Sie auf der nächsten Seite.

Kunden mit EB-Programmen oder Apps:

Kunden, die ein EB-Programm oder eine App nutzen, müssen den neuen Anmelde-namen auch in ihrer Software hinterlegen/aktualisieren.



Leitfaden zur Vergabe eines neuen Anmeldenamens

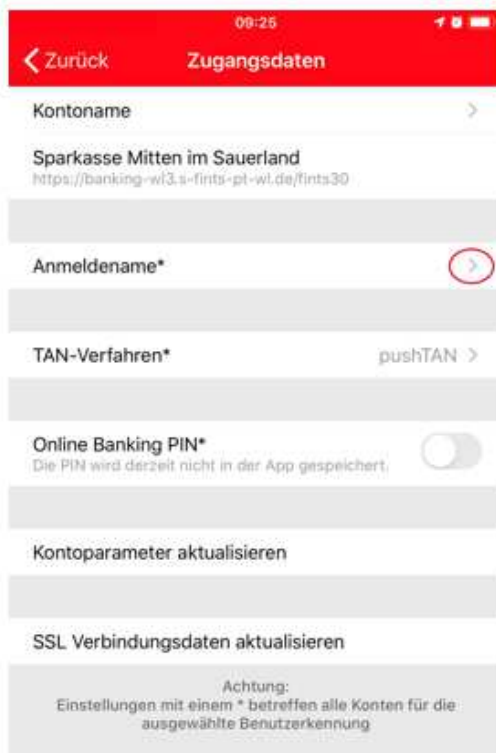
Schritt 1: Anmelde-name über unsere neue Homepage www.sparkasse-mis.de ändern (Zwingend erforderlich!)



Diese Anpassung ist für alle Online-Banking-Nutzer zwingend erforderlich. Folgen Sie nach Anmeldung im Online-Banking der abgebildeten Navigation. Bitte geben Sie einen Wunsch-Anmelde-namen entsprechend der Vorgaben ein und bestätigen Sie die Eingabe mit einer TAN. **Bitte verwenden Sie ab sofort nur noch den neuen Anmelde-namen!**

Schritt 2: Anmelde-name in der Sparkassen-App aktualisieren (Nur erforderlich, wenn Sie die Sparkassen-App nutzen)

Nutzen Sie die Sparkassen-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet, so hinterlegen Sie bitte den unter Schritt 1 geänderten Anmelde-namen analog in Ihrer Sparkassen-App.



1. Melden Sie sich wie gewohnt in Ihrer Sparkassen-App an.

2. Aktualisieren Sie bitten den Anmelde-namen unter:

Einstellungen > Kontoeinstellungen > (Konto- und) Zugangsdaten verwalten

Wählen Sie ein hinterlegtes Konto Ihrer Sparkasse aus. Über das Feld „Anmelde-namen“ hinterlegen Sie den unter Schritt 1 vergebenen Anmelde-namen.

3. Den Hinweistext können Sie mit „Weiter“ akzeptieren und das Hinterlegen des Anmelde-namens abschließen.