

Anpassungen im Electronic-Banking-Verfahren EBICS

Für EBICS-Kunden der Althäuser Schmallenberg und Finnentrop gilt:

Im Rahmen der Zusammenführung der Kontensysteme ergeben sich Anpassungen bei dem von Ihnen genutzten EBICS-Verfahren. Bitte führen Sie **bis zum 16. April 2020** folgende vorbereitenden Maßnahmen durch, wenn Sie nicht die Software SFirm oder windata nutzen und daher nicht durch unsere Fusionsassistenten unterstützt werden:

- Richten Sie bitte für alle Teilnehmer in Ihrer Banking-Software einen weiteren Zugang mit den Ihnen zugesandten neuen Bankparametern ein (**die bisherigen Daten bitte nicht überschreiben!**).
- In der Regel können Ihre von uns migrierten EBICS-Schlüssel ohne eine erneute Initialisierung auch mit der neuen Kunden-ID von Ihnen genutzt werden. Sollten Sie als Software aber eine ältere MultiCash-Version (älter als Version 3.23) einsetzen, setzen Sie sich bitte vorab mit unserer Hotline in Verbindung, damit wir Ihren neuen EBICS-Zugang auf „Start“ zurücksetzen. In diesem Fall führen Sie anschließend bitte eine Neuinitialisierung der Teilnehmer durch und senden Sie die unterschriebenen INI-Briefe bitte zur Freischaltung per Telefax an uns.

Hotline-Nummern für Rückfragen

Fusionshaus Schmallenberg	0291 / 208-934	Frau Herrmann
Fusionshaus Finnentrop	02721 / 970-255	Herr Baier

Telefax-Nummern für die Zusendung der unterschriebenen INI-Briefe

Fusionshaus Schmallenberg	0291 / 208-849	Frau Herrmann
Fusionshaus Finnentrop	0291 / 208-639	Herr Baier

- Holen Sie anschließend bitte den Bankschlüssel zu Ihrer neuen Kunden-ID von unserem Bankrechner ab.
(Sofern eine Neuinitialisierung erforderlich war, ist die Abholung des Bankschlüssels erst nach der Freischaltung durch uns möglich.)

Arbeiten Sie bitte **bis zum 17. April 2020** mit den bisherigen Zugangsdaten weiter.

Bitte beachten Sie, dass Ihnen der EBICS-Bankrechner von Freitag, 17. April, ab 14:00 Uhr bis einschließlich Sonntag, 19. April **nicht zur Verfügung steht**.

Leisten Sie bitte bis zum 17. April 2020 um 14:00 Uhr sämtliche Unterschriften für Ihre noch offenen Zahlungen, da unvollständig autorisierte Zahlungen nicht übernommen werden können.

Sie haben im Vorfeld auch die Möglichkeit, Terminaufträge zu übertragen, um Ausführungsprobleme in der Zeit vom 17. bis 20. April zu vermeiden.

Ab dem 20. April 2020 beachten Sie bitte folgende Punkte:

- Rufen Sie bitte zuerst die Kontoumsätze und die EBICS-Protokolle letztmalig mit den bisherigen Zugangsdaten ab.
- Wenn Sie nicht die Software SFirm oder windata nutzen und daher nicht durch unsere Fusionsassistenten unterstützt werden, ordnen Sie Ihren Konten der ehemaligen Sparkassen Schmallenberg und Finnentrop anschließend bitte den neuen EBICS-Zugang/die neue Bankenparameterdatei zu und löschen Sie bitte die alten Zugangsdaten/die alte Bankenparameterdatei zu Ihrer alten Kunden-ID.
- SFirm- und windata-Kunden werden ab dem 20. April durch unsere Fusionsassistenten unterstützt und automatisch aufgefordert, die zugesandten neuen EBICS-Bankparameterdaten zu erfassen und einmalig je Kunden-ID den neuen Bankschlüssel abzuholen.
- Ab dem 20. April können Zahlungen dann nur noch mit den neuen EBICS-Zugangsdaten und auch nur mit Ihren neuen Auftraggeber-Kontodaten (neue IBAN, neuer BIC-Code und neue Bankleitzahl) gesendet werden.