

Software SFirm

Im Rahmen der Nutzung der Zahlungsverkehrssoftware SFirm erhalten Sie mittels Online-Update einen „SFirm-Fusionsassistenten“.

Dieser Fusionsassistent ändert in Ihren Auftraggeber- und Empfängerdaten sowie in den Zahlungsbeständen für Datensätze der bisherigen Institute „Stadtsparkasse Schmallenberg“ und „Sparkasse Finnentrop“ die Bankleitzahl und ersetzt eventuell umzustellende Kontonummern.

Wenn Sie das EBICS-Verfahren bei den ehemaligen Sparkassen Schmallenberg oder Finnentrop nutzen sollten, unterstützt Sie der SFirm-Fusionsassistent auch bei der EBICS-Umstellung und der Erfassung der neuen Kunden-Identifikationsnummern.

Am Montag, 20. April, starten Sie den Fusionsassistenten bitte entweder über das automatisch erscheinende Hinweisfenster oder auch später über die Anzeige „Anstehende Aufgaben“ auf der Startseite in SFirm.

Bitte beachten Sie, dass Ihnen das Online-Banking von Freitag, 17. April, ab 20:00 Uhr bis einschließlich Sonntag, 19. April **nicht zur Verfügung steht**.

EBICS-Kunden sollten bitte darauf achten, dass ihre Zahlungsaufträge am 17. April vor 14:00 Uhr vollständig unterschrieben an den Bankrechner übertragen wurden, weil unvollständige Aufträge sonst nicht mehr ausgeführt werden können.

Sie haben aber im Vorfeld auch die Möglichkeit, Terminaufträge zu übertragen, um Ausführungsprobleme in der Zeit vom 17. bis 20. April zu vermeiden.

Für Rückfragen steht Ihnen unsere Hotline unter folgenden Telefon-Nummern zur Verfügung:

Althaus Finnentrop 02721 / 970-255

Althaus Meschede 0291 / 208-260